

Cateringuest s.r.o. (bistro Mad Runner) – Obchodní podmínky

Prodávající a provozovatel:

Cateringuest s.r.o., se sídlem Pod Břízami 467, 431 01, Spořice, IČO 08824819, DIČ CZ08824819, Spisová značka C 44714/KSUL Krajský soud v Ústí nad Labem.

Strana smlouvy nebo také **účastník smlouvy** – Mad Runner nebo kupující.

OBEČNÉ INFORMACE

1. Nabízeným zbožím je veškeré zboží, které je prezentováno na internetových stránkách <http://www.madrunner.eu>, popis konkrétního zboží je připojen přímo u zboží.
2. Cena zboží je vždy uvedena u každého zboží, a to včetně DPH.
3. Smlouvu je možno uzavřít pouze s použitím elektronických prostředků. Smlouva uzavřená s použitím elektronických prostředků (formulář na internetových stránkách <http://www.madrunner.eu>) bude u Mad Runner uložena pouze po dobu nutnou pro vyřízení objednávky, kupujícímu (spotřebiteli) k ní bude umožněn přístup v době uzavírání smlouvy; další následný přístup nebude umožněn. Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Pro Mad Runner nejsou závazné žádné kodexy chování kromě právních předpisů ČR.
4. Mad Runner si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu s kupujícími, kteří při předchozí objednávce odmítli řádně hradit cenu objednávky. Mad Runner si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu s dodáním do některých oblastí, které jsou v daném období rizikové (například špatná sjízdnost vozovek v některých obcích).
5. Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky. Strany smlouvy si musí navzájem změny odsouhlasit.

6. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný závazek mezi smluvními stranami není závazkem podle § 1980 občanského zákoníku.

7. Ukáže-li se některé z ustanovení těchto podmínek zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení podmínek obdobně podle § 576 občanského zákoníku.

8. Přijetím objednávky přes internetový formulář se objednávka bere ze strany Mad Runner za přijatou, pokud Mad Runner nesdělí kupujícímu telefonicky jinak. Po přijetí objednávky ze strany Mad Runner ji může kupující zrušit (stornovat) pouze se souhlasem Mad Runner. Pokud kupující uvede při objednávání (kterýmkoliv způsobem) nesprávné kontaktní údaje, je Mad Runner oprávněn objednávku zrušit (stornovat).

9. Alergeny jsou uvedeny v detailech produktu. V pobočkách Mad Runner nejsou oddělené pracovní plochy pro zpracování různých druhů potravin, stopové množství alergenů se bude teoreticky vyskytovat ve všech potravinách.

OBECNÉ INFORMACE K DOPRAVĚ A PLATBĚ

1. Při převzetí balíčku má kupující právo si balíček zkontrolovat, zda není mechanicky poškozen. V případě poškození má kupující možnost uplatnit reklamaci.

2. Nepřevezme-li kupující zboží a Mad Runner vzniknou z tohoto důvodu náklady, je Mad Runner oprávněn tyto náklady na kupujícího požadovat. Náklady na dopravu ke kupujícímu a vrácení po nepřevzetí zpět je v maximální odhadované výši 400,- Kč. Kupující je povinen převzetí zboží potvrdit, bude-li o to požádán a do doby potvrzení převzetí není Mad Runner povinen zboží předat.

3. Záloha se nevybírá, platba proběhne dle vybraného způsobu platby.

DOPRAVA, ZPŮSOBY PLATBY, ZPŮSOBY DODÁNÍ, TERMÍNY DODÁNÍ, CENY ZA DODÁNÍ, CENY ZA ZPŮSOBY PLATBY

1. Způsoby platby: platba hotově při předání, platba stravenkami (Ticket Restaurant, Sodexo, Chèque Déjeuner) při předání, bezhotovostně platební kartou při objednávání (prostřednictvím zabezpečené internetové platební brány Comgate). Náklady na způsob platby jsou zahrnuty v ceně dopravy. Veškeré platby probíhají v české měně, není-li výslovně dohodnuto jinak.

2. V případě platby v hotovosti při způsobu dodání kurýrní službou (náš rozvoz) je nutno platbu vyšší bankovkou než je 1000,- Kč nahlásit při objednávání.

Platbu kartou je třeba nahlásit při objednávání.

Na stravenky Mad Runner vrací do 10,- Kč.

3. V případě platby bezhotovostní platbou má po odeslání objednávky Kupující možnost využít službu Comgate, která ho přeměruje na rozhraní platební brány. Kupující prostřednictvím platební brány odešle Platbu. Mad Runner expeduje zboží ihned po přijetí potvrzení o úhradě. Převody peněz jsou uskutečňovány prostřednictvím účtu společnosti Comgate s.r.o.

Citlivé vstupní údaje, které Kupující zadává do systému platební brány, jsou chráněny platebními branami bank a nedostávají se do prostředí třetích stran. **Zpracovatelé plateb vidí pouze informace o transakci, které jim banka s odeslanou transakcí sdělí.**

Uzavřením kupní smlouvy dává Kupující Mad Runner souhlas se zpracováním svých kontaktních údajů a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kontaktní údaje, které Kupující uvede při objednání, slouží výhradně pro potřebu rozvozu a nebudou poskytnuty jiným subjektům **s výjimkou zpracovatelů plateb.**

4. Způsoby dodání: osobní odběr nebo kurýrní služba (náš rozvoz) - pro využití kurýrní služby je nutná minimální výše objednávky dle daného pásma.

5. Doba rozvozu:

Každý den 11.00 – 23.00 kromě soboty, v sobotu 13.00 – 23.00.

6. Náklady na dodání:

Osobní odběr 0 Kč.

Kurýrní služba (náš rozvoz) je zpoplatněn pro 1. zónu 0 Kč, pro 2. zónu 29,- Kč.

Pro využití kurýrní služby je nutná minimální výše objednávky 199,- Kč.

7. Náklady na balné:

Mad Runner si balné neúčtuje.

8. Místa pro osobní odběr

Mad Runner Žižkov – Husitská 86/115, Praha 3

Mad Runner Nusle – Náměstí Bratří Synků 300/15, Praha 4

ZÓNY PRO DOPRAVU KURÝRNÍ SLUŽBOU, DOBA DORUČENÍ

Pokud se místo dopravy nachází v dané zóně, pak je pro využití kurýrní služby nutno využít uvedenou minimální objednávku. Do výše minimální objednávky se započítává veškeré objednané zboží. Zároveň je uvedena obvyklá doba trvání doručení od objednávky do místa doručení v příslušné zóně, tato sdělená doba dodání je orientační. Při objednání bude sdělen aktuální odhadovaný čas doby doručení (Mad Runner si vyhrazuje cca 15 minutovou rezervu v přesnosti doručení). V případě objednání na určitý čas si Mad Runner vyhrazuje cca 15 minutovou rezervu v přesnosti doručení, a to před i po zvoleném čase doručení. Za zpoždění zaviněné třetí osobou (nehoda, počasí apod.) Mad Runner neodpovídá, protože se jedná o vyšší moc - v tom případě bude kupující co nejdříve telefonicky vyrozuměn.

AKCE, SLEVY, BONUSY, DOSTUPNOST ZBOŽÍ, ZMĚNA CENY

1. E-shop <http://www.madranner.eu> přináší kompletní seznam běžně dodávaného zboží. Mad Runner nezaručuje okamžitou dostupnost všech položek zboží. Pokud se momentální dostupnost liší od uvedené v detailu produktu, je o tomto kupující neprodleně informován.

2. Všechny akce, speciální nabídky a slevy je kupující povinen nahlásit předem už při objednávce. Nelze je požadovat zpětně. Každá akce, speciální nabídka nebo sleva má

specifické podmínky použití, které jsou součástí nabídky a není možné je vzájemně kombinovat a sčítat.

3. Mad Runner si vyhrazuje právo kdykoliv odvolat, ukončit nebo zrušit jakoukoliv akci, speciální nabídku nebo slevu, a to bez možnosti jakékoliv finanční nebo jiné náhrady.

4. Mad Runner si vyhrazuje právo na opravu ceny zboží před odesláním zboží, zjistí-li, že bylo zboží nabízeno za chybnou cenu. V takovém případě musí kupujícího o správné ceně informovat a ten musí s úpravou ceny souhlasit. Pokud kupující nebude s novou cenou souhlasit, je kupující oprávněn od smlouvy neprodleně odstoupit.

ZÁRUKA A REKLAMACE (ÚDAJE O PRÁVECH VZNIKAJÍCÍCH Z VADNÉHO PLNĚNÍ, JAKOŽ I O PRÁVECH ZE ZÁRUKY A DALŠÍ PODMÍNKY PRO UPLATŇOVÁNÍ TĚCHTO PRÁV)

1. Výskyt vady je kupující povinen oznámit Mad Runner neprodleně poté, co se o vadě dověděl nebo se mohl dovědět. Kupující nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při předání zboží.

2. Kupující má právo při převzetí zboží obdržet také účtenku za zboží. V případě, že se tak nestane, je kupující povinen to neprodleně ohlásit na kontaktním telefonním čísle příslušné pobočky. Mad Runner je oprávněn rozhodnout, že objednávka bez řádně doručené účtenky bude kupujícímu doručena bezplatně, na což není ze strany kupujícího právní nárok.

3. Potraviny jsou určeny pro okamžitou konzumaci. U baleného zboží v originálním obalu (zejména nápoje) je uvedena doba minimální trvanlivosti na obalu zboží.

4. Má-li zboží vady a je-li vada odstranitelná, může se kupující domáhat buď odstranění vady nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni zboží řádně užít, může kupující buď odstoupit od smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.

5. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nového zboží, nemůže-li zboží vrátit v tom stavu, v jakém je obdržel. To neplatí,

a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci,

b) použil-li kupující věc ještě před objevením vady,

c) nezpůsobil-li kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím.

6. Mad Runner odpovídá za všechny vady zboží, které má zboží při převzetí kupujícím. Za vadu nelze považovat přirozenou změnu vlastností zboží. Vždy je nutné zakoupené zboží užívat na účely, pro které je výrobcem určeno (například potraviny jsou určeny k okamžité spotřebě, nikoliv k uskladnění).

7. V případě oprávněné reklamace náklady na dopravu hradí Mad Runner.

8. Reklamaci vyřídí Mad Runner neprodleně. O průběhu reklamace Mad Runner kupujícího informuje obvykle telefonicky. Pro lepší vyřízení reklamace by měl kupující kromě účtenky (povinné) předložit také fotografii reklamovaného zboží (vady pokrmu).

9. Reklamaci je třeba provést buď telefonicky či osobně na pobočce, odkud bylo zboží dovezeno (uvedeno na účtence).

10. Podstatné porušení smlouvy (prodej věci s tak závažnou vadou, o níž by Mad Runner již při uzavření kupní smlouvy vědělo, nebo muselo vědět, že by kupující smlouvu neuzavřel, pokud by takovou vadu předvídal).

Při podstatném porušení smlouvy má kupující tyto nároky:

Odstranění vady dodáním nového zboží - vždy v podobě stejného produktu za stejnou cenu, který byl kupujícím objednan.

Je-li reklamace obdržena s větším časovým odstupem od objednání - dodání nového zboží při příští objednávce v ceně do výše původně objednaného zboží, na nějž byla uplatňována reklamace.

Kompenzace je vždy bez nároku na další extra přílohy a ingredience, na které nebyla uplatňována reklamace.

V odůvodněných ojedinělých případech odstoupení od kupní smlouvy a vrácení peněz na účet kupujícího, ve výši původní ceny reklamovaného zboží, po odečtení nákladů na dopravu a balné, které je vždy nevratné.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů je podrobně uvedena v dokumentu Ochrana osobních údajů, který je součástí těchto obchodních podmínek. V případě založení uživatelského účtu nebo zasílání marketingových sdělení je udělován souhlas se zpracováním osobních údajů.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

V případě sporu mezi kupujícím spotřebitelem a prodávajícím může spotřebitel využít též možnosti mimosoudního řešení sporu. V takovém případě může kupující spotřebitel kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je [Česká obchodní inspekce](#) (www.coi.cz) a postupovat dle pravidel tam uvedených. Více informací o mimosoudním řešení sporů lze nalézt též na stránkách [České obchodní inspekce](#). Zahájit alternativní řešení sporu je rovněž možné prostřednictvím on-line formuláře na stránkách <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Tyto podmínky jsou platné od 1.9.2022.